

Consejos para ahorrar energía

- Utilice bombillas, electrodomésticos y productos electrónicos certificados por ENERGY STAR®.
- Apague las luces, los electrodomésticos, los televisores, los equipos de sonido, los sistemas de juego y las computadoras cuando no los use.
- Desenchufe cargadores, computadoras portátiles y cualquier artículo con control remoto o función de encendido instantáneo.
- Use la cacerola más pequeña posible para cocinar en la estufa.
- Lave su ropa con agua fría y séquela al aire libre siempre que sea posible.
- Apague los acondicionadores de aire o ventiladores si una habitación está desocupada.
- Evite que su hogar se sobrecaliente o se enfríe demasiado cuando usted no esté. Si no estará en casa, mantenga su termostato a 78 °F o más en verano (y en invierno, ajústelo a 68 °F o menos).
- Cambie la configuración del ventilador del termostato de su acondicionador de aire de funcionamiento "continuo" a "automático".
- Limpie los filtros de sus sistemas de calefacción y aire acondicionado cada dos meses.

Para obtener más información

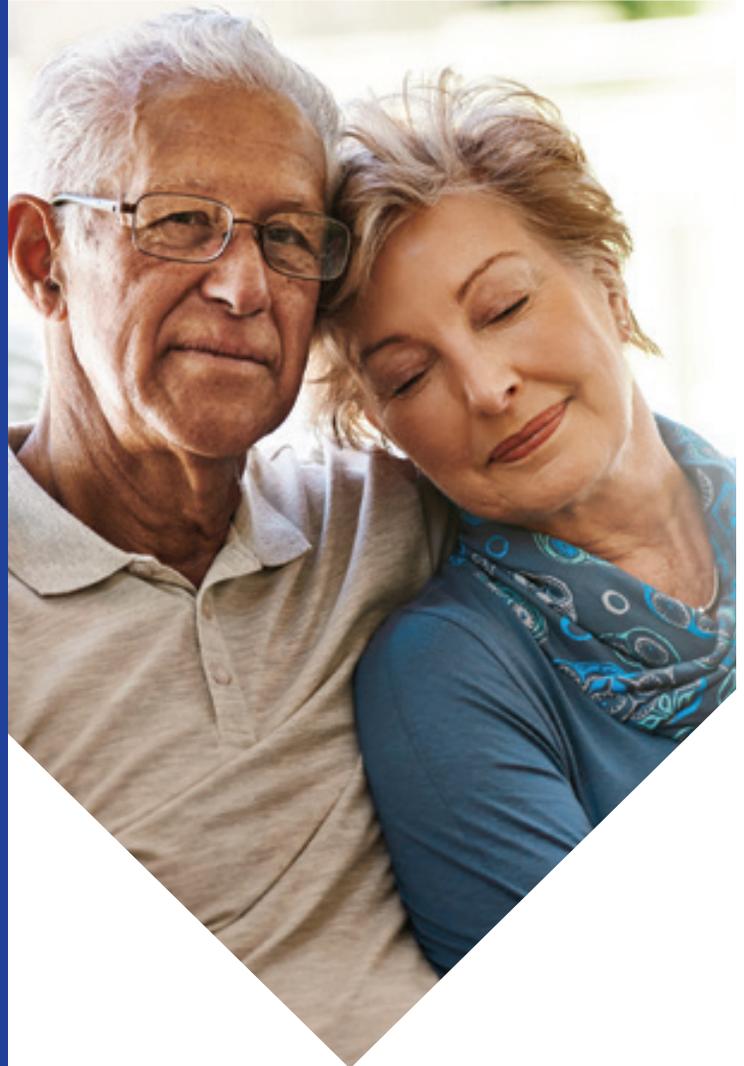
Atención al cliente	1-855-RIE-1101
Cobros	1-855-RIE-1104
Sitio web	www.rienergy.com
Correo electrónico	customerservice@rienergy.com



Rhode Island Energy™

a PPL company

RIE7588 RI (3/23)



Opciones de asistencia para los habitantes de Rhode Island

¿No está seguro de poder pagar su próxima factura de energía?

Podemos ayudarle.



Rhode Island Energy™

a PPL company

Si necesita ayuda, estamos aquí para usted.

Si tiene problemas para pagar su factura, tenemos programas y servicios para hacer las cosas un poco más fáciles:

Tarifas de descuento

Podría calificar para un 25% o un 30% de descuento en sus facturas de electricidad y gas natural de Rhode Island Energy, según su elegibilidad.

Obtenga un 25% de descuento si:

- Recibe cupones para alimentos o es parte del Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP).
- Califica para el Programa de Asistencia de Calefacción / Asistencia de Energía para el Hogar (HEAP, que se describe en la página siguiente).
- Recibe un Ingreso de Seguridad Suplementario (SSI).

O bien, obtenga un 30% de descuento si:

- Recibe Medicaid.
- Recibe asistencia del Programa de Obras de Rhode Island.
- Recibe asistencia pública general.

Solicite nuestra tarifa de descuento por correo electrónico, correo postal o fax, y proporcione una carta de confirmación de su organización de asistencia.

Visite www.rienergy.com/help o llame al **1-855-RIE-1101** para obtener más información.



Programa de Asistencia de Calefacción / Programa de Asistencia de Energía para el Hogar (HEAP)

El Programa de Asistencia de Calefacción, también conocido como HEAP, es un programa de subvención federal diseñado para ayudar a los clientes con ingresos que califican a pagar sus facturas de calefacción. Se acreditará el monto de la subvención a su cuenta de Rhode Island Energy, o se aplicará directamente a la compañía de calefacción de su hogar (si no usa calefacción a gas o electricidad). No necesita devolver estos fondos.

Fondo de Energía del Buen Vecino

El Fondo de Energía del Buen Vecino lo ayuda a pagar su factura de calefacción si tiene dificultades financieras temporales, pero no es elegible para HEAP.

www.rienergy.com/help | 1-855-RIE-1101





Acuerdos de pago

Los clientes con ingresos elegibles que cumplen con las pautas del Programa de Perdón pueden recibir un plan de pago. Si realiza los pagos a tiempo, es posible que se perdone parte del monto adeudado.

- Si su cuenta todavía está activa, no se requiere pago inicial.
- Si su servicio ha sido cortado por falta de pago, se requiere un pago inicial.

Si no tiene un código de tarifa de descuento elegible por ingresos o no cumple con las pautas del Programa de Perdón, hay otras opciones de planes de pago disponibles.

Protección de corte

Las protecciones ayudan a mantener su electricidad y calefacción de gas natural si tiene problemas para pagar sus facturas de energía y:

- Es mayor de edad.
- Tiene un bebé de menos de 24 meses.
- Tiene una enfermedad grave.

Opciones de pago

Plan de presupuesto

Esta opción distribuye sus costos de energía anuales proyectados en 12 pagos mensuales predecibles, eliminando los altibajos en su factura de un mes a otro.

Maneras convenientes de pagar

Rhode Island Energy ofrece muchas maneras fáciles de pagar:

- Ubicaciones convenientes de efectivo sin cargo
- Pago por teléfono
- Facturación electrónica sin papel
- Pagos automáticos en línea
- Correo tradicional

www.rienergy.com/help | 1-855-RIE-1101



**“Estoy aquí
para ayudar.”**

*Carlos,
Defensor del cliente en
Rhode Island Energy*

Oportunidades de eficiencia energética

Una evaluación de energía de su hogar sin costo puede ayudarle a ahorrar energía y dinero, y además se asegurará de que usted y su familia estén saludables y cómodos. Si tiene ingresos elegibles, puede incluso calificar para un sistema de calefacción, un refrigerador, una lavadora de ropa y otros electrodomésticos nuevos y eficientes sin costo, además de aislamiento para el hogar y sellado de fugas de aire.

Para obtener más información sobre las evaluaciones gratuitas de eficiencia energética en el hogar para clientes elegibles según sus ingresos, llame a nuestro experto del programa CLEAResult al **1-401-351-1800**.

Su defensor personal de la energía

Lo invitamos a reunirse con un defensor del cliente de Rhode Island Energy para hablar sobre los recursos disponibles para ayudarle a administrar sus costos de energía.

Para obtener más información sobre los lugares y horarios de las reuniones, visite www.rienergy.com/help o envíe un correo electrónico a consumeradvocatesRI@rienergy.com.

www.rienergy.com/help | 1-855-RIE-1101

